

Si une des erreurs de ce type apparaît (voir ci-dessous), c'est généralement lié à une mise à jour de notre GNAU, qui nécessite de vider le cache de votre navigateur.



Comment vider le Cache de son Navigateur sur Windows

Pressez simultanément les touches [Ctrl], [Maj] et [Suppr]

Mozilla Firefox	 Une fenêtre s'ouvre « Supprimer tout l'historique » Sélectionnez « tout » dans « Intervalle à effacer Cochez « Cache » Cliquez sur « Effacer maintenant », vous supprimerez votre cache Puis rechargez la page du GNAU Superimer tout l'historique de fonduire et des estes et hore included fonduire et des estes et hore concile
Google Chrome	 Une fenêtre s'ouvre « Effacer les données de navigation » Sélectionnez « Toutes les données » dans « Période » Cochez "Images et fichiers en cache" Cliquez sur « Effacer les données » Rechargez la page du GNAU
Microsoft Edge	 Une fenêtre s'ouvre « Effacer les données de navigation » Sélectionnez « A tout moment » dans « Intervalle de temps » Cochez « Images et fichiers mis en cache » Cliquez sur « Effacer maintenant » Rechargez la page du GNAU

Opera	 Une fenêtre s'ouvre « Effacer les données de navigation » Sélectionnez "Toutes les périodes" dans « Période » Cochez "Fichiers et images en cache" Cliquez sur "Effacer les données" Rechargez la page du GNAU 	Effacer les données de navigation Lanique Avancé Période Votates les périodes Instancipue de navigation Effacer l'instancipue, y compris dans le champ de recherche Cooles dans dans données des sites Vous déconnect de la plapad des sites. Vous déconnect de la plapad des sites. Pictuées et images en cache Vous déconnect des juipad des vous Vous déconnect de la plapad des vous Vous déconnect des juipad des vous
-------	--	---

Comment vider le Cache de son Navigateur sur Apple

Safari	Suppression du cache su navigateur Safari via un raccourci clavier	Pressez simultanément les touches [cmd], [alt] et [e]		
	Effacement du cache dans le menu du développeur			
	Vous pouvez également activer un menu développeur dans Safari pour activer plusieurs options professionnelles. Pour afficher le menu du développeur :			
	 Cliquez sur le menu Safari, puis sur Préférences 	Safari Fichier Édition Présentation Historique Signets Déve À propos de Safari Extensions Safari. Bédigages pour ce Site Np Effacer l'historique Services Masquer Safari %EH Masquer Safari %EH Cuitter Safari %EQ		
	2. Cliquez sur l'onglet Avancées	Area in the control on the control		
	 Si ce n'est pas déjà fait, cochez la case Afficher le menu Développement dans la barre des menus 	Image:		
	 Vous pouvez fermer le menu Préférences Cliquez maintenant sur Développement 	Safari Fichler Édition Présentation Historique Signets Diveloppement Fend 		
	6. Cliquez enfin sur Vider les caches	Afficher le code source de la page C%U Afficher les ressources de la page C%U Démarrer la reilection d'éléments C%E Uder les caches C%E Vider les caches C%E Désactiver les inages C%E Désactiver les vilves Désactiver les vilves Désactiver les extensions Désactiver les restrictions do fichier local Désactiver les restrictions multiprignes Désactiver les restrictions		
	7. Rechargez la page du GNAU	WebRTC +		