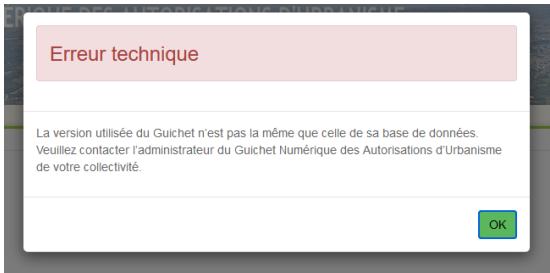





Si une des erreurs de ce type apparaît (voir ci-dessous), c'est généralement lié à une mise à jour de notre GNAU, qui nécessite de vider le cache de votre navigateur.



Comment vider le Cache de son Navigateur sur Windows

Pressez simultanément les touches [Ctrl], [Maj] et [Suppr]

<p>Mozilla Firefox</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Une fenêtre s'ouvre « Supprimer tout l'historique » 2. Sélectionnez « tout » dans « Intervalle à effacer » 3. Cochez « Cache » 4. Cliquez sur « Effacer maintenant », vous supprimerez votre cache 5. Puis rechargez la page du GNAU 	
<p>Google Chrome</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Une fenêtre s'ouvre « Effacer les données de navigation » 2. Sélectionnez « Toutes les données » dans « Période » 3. Cochez "Images et fichiers en cache" 4. Cliquez sur « Effacer les données » 5. Rechargez la page du GNAU 	
<p>Microsoft Edge</p> 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Une fenêtre s'ouvre « Effacer les données de navigation » 2. Sélectionnez « A tout moment » dans « Intervalle de temps » 3. Cochez « Images et fichiers mis en cache » 4. Cliquez sur « Effacer maintenant » 5. Rechargez la page du GNAU 	

Opera



1. Une fenêtre s'ouvre « **Effacer les données de navigation** »
2. Sélectionnez "**Toutes les périodes**" dans « Période »
3. Cochez "**Fichiers et images en cache**"
4. Cliquez sur "**Effacer les données**"
5. Rechargez la page du GNAU



Comment vider le Cache de son Navigateur sur Apple

Safari



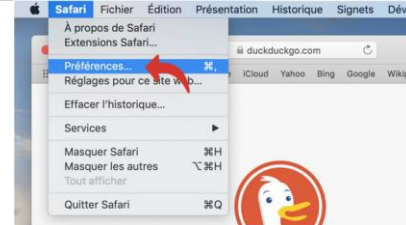
Suppression du cache su navigateur Safari via un raccourci clavier

Pressez simultanément les touches [cmd], [alt] et [e]

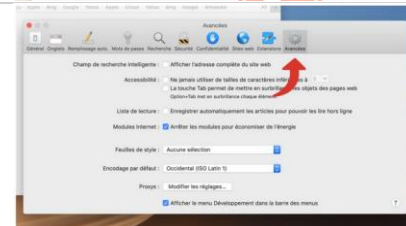
Effacement du cache dans le menu du développeur

Vous pouvez également activer un menu développeur dans Safari pour activer plusieurs options professionnelles. Pour afficher le menu du développeur :

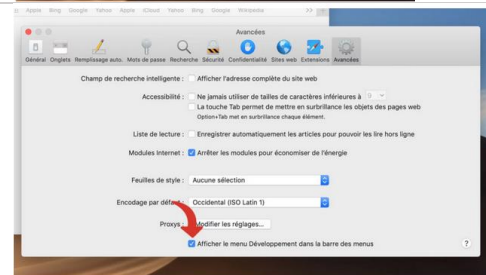
1. Cliquez sur le menu **Safari**, puis sur **Préférences**



2. Cliquez sur l'onglet **Avancées**



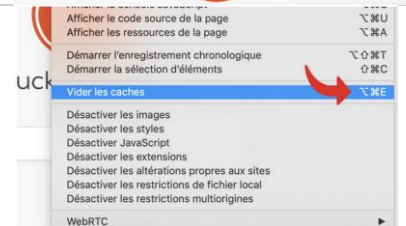
3. Si ce n'est pas déjà fait, cochez la case **Afficher le menu Développement dans la barre des menus**



4. Vous pouvez fermer le menu **Préférences**
5. Cliquez maintenant sur **Développement**



6. Cliquez enfin sur **Vider les caches**



7. Rechargez la page du GNAU